



# **DIGITAAL JAAR- VERSLAG 2021**

hoogtepunten en cijfers

de Bibliotheek



Rijssen-Holten

In het najaar hebben we met enthousiasme veel mensen geholpen met de coronacheckapp, het aanvragen van een papieren coronabewijs of het maken van een vaccinatieafpraak.

Met het project 'Leesoffensief' kregen we de moeilijke doelgroep 'jongens' op zeventien scholen met plezier aan het lezen met behulp van een prachtig boekenpakket.

## Wat opviel in 2021 - Ontwikkelingen in grote lijnen

De Bibliotheek Rijssen-Holten heeft eind november opnieuw een officieel kwaliteitscertificaat ontvangen van de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT). Hiermee voldoet de organisatie aan belangrijke kwaliteitsnormen die gelden voor bibliotheek- en cultuurorganisaties. De certificering vindt iedere vier jaar plaats.

In september is de nieuwe website de lucht ingegaan. We zijn nu als een van de eerste Overijsselse bibliotheken via de Koninklijke Bibliotheek aangesloten bij WaaS (Website as a Service). Een groot voordeel is dat we gebruik kunnen maken van veel landelijk aangeleverde content.

Dit jaar hebben de medewerkers goed werk geleverd door het helpen van klanten met het installeren van de coronacheckapp en het maken van vaccinatieafspraken. We kregen hiervoor dank van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport in de vorm van een taart.

Dit jaar was er veel landelijke publiciteit rond het Informatiepunt Digitale Overheid. Ook door de dienstverlening rond corona is dit product nu een stuk bekender geworden.

Tussen de lockdowns door was er aardig wat belangstelling voor

fysieke activiteiten. Het blijkt dat mensen juist nu elkaar graag ontmoeten.

Onze hulp- en ontmoetingsfunctie heeft ertoe bijgedragen dat de Bibliotheek door de overheid tijdens de laatste lockdown als 'essentieel' werd gezien, zodat wij zo goed als op de normale manier voor onze klanten klaar konden staan met onze standaarddienstverlening.

Het contact met de scholen is dit jaar intensief geweest. Er is een vijfde dBos-school bij gekomen en het project Leesoffensief was een groot succes.

Net als in voorgaande jaren wordt de collectie zorgvuldig beheerd volgens de daarvoor geldende normen. Geregeld wordt oud materiaal vervangen door nieuwe titels.

Materialen die niet in onze bibliotheek aanwezig zijn kunnen bij bibliotheken in het hele land aangevraagd worden, ook wetenschappelijk materiaal. In of via de bibliotheek zijn ook de door de KB geleverde digitale (informatieve) bronnen te raadplegen

Voor hulp en advies kan men tijdens de bemande openingsuren in beide vestigingen terecht bij onze medewerkers. Tijdens de lockdowns waren wij 's morgens telefonisch bereikbaar voor vragen op allerlei gebied.

## Inhoud

• <b>Inhoud:</b> Ontwikkelingen in grote lijnen	2
• <b>Activiteitenprogramma:</b> Nationale Voorleesdagen, Online schrijversfestival, Mediawijsheid, BoekStart, Boekstart in de kinderopvang, MamaPapaCafé, Kinderboekenweek, Leesoffensief en Taal werkt/Samen Digi-TAAL	3
• <b>Activiteitenprogramma:</b> VoorleesExpress, Samenwerking met scholen, De Bibliotheek op school (dBos), Nationale Voorleeswedstrijd, Junior Dictee Rijssen-Holten en Twentse Maakplaatsen	4
• <b>Activiteitenprogramma:</b> Nederland Leest, Groot Dictee Rijssen-Holten en Activiteiten voor ouderen	5
• <b>Activiteitenprogramma:</b> Computercursussen, Marketing, Taalpunt Rijssen-Holten, Lezingen en Informatiepunt Digitale Overheid	6
• <b>Activiteitenprogramma:</b> Spreekuren en gebruik van de ruimte door derden, Website, nieuwsbrief, socialmedia en Personeel	7
• <b>Verslag Raad van Toezicht:</b> Samenstelling, Zelfstandig werkgeverschap, Evaluatie en cultural governance en Toekomst	8
• <b>Kerngetallen, Openingstijden en Algemene gegevens</b>	9

# Activiteitenprogramma

## ● Nationale Voorleesdagen

Tijdens de Nationale Voorleesdagen (20-30 januari) stond het Prentenboek van het Jaar 'Coco kan het' centraal. De Nationale Voorleesdagen worden ieder jaar georganiseerd om ouders van kinderen tussen zes maanden en zes jaar te laten zien hoe leuk voorlezen is.

Er was dit jaar geen groot feest. Maar kinderen van de groep 1/2 van de basisschool Dijkelhoek kregen een voorleestas met o.a. het boek om met het hele gezin van te genieten.

## ● Online schrijversfestival

Op 30 maart bezochten de schrijvers Manon Sikkels en Corien Oranje online vijf scholen. De kinderen hadden een hele maand boeken gelezen van deze schrijvers en stelden goede vragen tijdens het bezoek.

## ● Mediawijsheid

Tijdens de Media Ukkiedagen eind maart, dachten wij samen met de Bibliotheek Noordwest Veluwe mee over de organisatie van een landelijk webinar. Vanuit Rijssen-Holtens deden ongeveer 45 ouders mee aan het webinar 'Appvoeding'. Tijdens de Week van de Mediawijsheid in november zijn we aangehaakt bij twee landelijk georganiseerde webinars 'Samen sociaal online' waar onze leners gratis aan mee konden doen.

## ● BoekStart

Op 25 september hielden we onze eerste BoekStartdag. In juni werd dit evenement landelijk gehouden, maar ons programma was niet geschikt om tijdens de coronaperiode door te laten gaan. In de Bibliotheek Rijssen hadden we een voorstelling van poppentheater *Dubbele Jan*. In Holtens konden kinderen hun muzikale talenten kwijt bij *Muziek op school*. In totaal mochten we 55 kinderen met hun ouders ontvangen voor dit gezellige feestje in de bibliotheek. 160 kinderen hebben dit jaar een BoekStartkoffertje ontvangen en zijn ingeschreven als lid.

BoekStart is een programma dat kinderen van nul tot vier jaar en hun ouders van boeken laat genieten. Na de geboorte van een baby, ontvangt de ouder via de gemeente een waardebon voor het BoekStartkoffertje. Wanneer ouders dit ophalen in de bibliotheek leiden we ze rond en we maken hun kind gratis lid van de Bibliotheek.

## ● BoekStart in de kinderopvang

In dit leesbevorderingsprogramma werken wij samen met vier kinderopvanglocaties om kinderen van 0-4 jaar, hun ouders en pedagogisch medewerkers in aanraking te brengen met boeken en lezen. Dit gebeurt onder andere door het geven van trainingen en het verspreiden van een nieuwsbrief.

## ● MamaPapaCafé

Het MamaPapaCafé kon helaas niet altijd doorgaan in verband met de coronamaatregelen. Toch zijn er leuke activiteiten geweest. Dansen met elkaar, luisteren naar een verhaal, als ouder informatie krijgen over hoe je goed voor jezelf kunt zorgen ondanks de hectiek en drukte van een gezin. In oktober was kinderboerderij Dondertman bij ons in de Bibliotheek.

## ● Kinderboekenweek

De Kinderboekenweek begin oktober stond dit jaar in het teken van *beroepen*. Boswachter Ine Nijveld van de Sallandse Heuvelrug las voor uit 'Coco kan het' en vertelde over haar werk. Ze liet een aantal opgezette dieren zien, waaronder een Oehoe die veel indruk maakte. Er waren 25 kinderen die kwamen luisteren en veel vragen hadden. Basisschoolleerlingen konden een online game spelen, waarbij ze als beroepsdetectives probeerden een mysterie op te lossen. De groepen 7 en 8 van de Johan Frisoschool gingen aan de slag als detective.

## ● Leesoffensief

Kinderen en jongeren lezen steeds minder en minder goed. En dat terwijl goed kunnen lezen heel belangrijk is om mee te kunnen komen in de maatschappij. Om hier iets aan te doen heeft de overheid extra middelen ter beschikking gesteld. De Bibliotheek Rijssen-Holtens heeft hierdoor de mogelijkheid gekregen om extra aandacht te besteden aan leesplezier bij jongens, een doelgroep die vaak niet graag leest. Met dit geld hebben wij voor 17 scholen een extra collectie aan kunnen schaffen die jongens in groep 6 en 7 aanspreekt. De collecties zijn door de scholen zelf gekozen uit een geselecteerd aanbod, zodat de materialen passen bij de voorkeuren van de leerlingen en de identiteit van de school. Er is fictie, maar ook non-fictie aangeschaft. We hebben een les gegeven in 44 groepen om de kinderen te enthousiasmeren en de leerkrachten te laten zien wat je met boeken kunt doen in de klas. Een geslaagd project!

## ● Taal werkt/Samen Digi-TAAL

Met het project Samen Digi-TAAL geven wij uitvoering aan het in 2018 gestarte project Taal Werkt dat door de provincie ondersteund wordt. Dit project is bedoeld om laaggeletterdheid te voorkomen.

Op 27 september zijn we gestart met een pilot van het project Samen Digi-TAAL. Laagtaalvaardige ouders en kinderen gaan samen met apps aan de slag om een stapje vooruit te komen met taal.

Zeven ouders en kinderen van drie en vier jaar van kinderopvang de Kindertuin hebben een tablet te leen gekregen met apps over boeken. Deze boeken sluiten zo veel

mogelijk aan bij de thema's in de kinderopvang. Voor de ouders zijn vier bijeenkomsten georganiseerd, waarbij ze ook kennismaken met de Bibliotheek.

Na drie bijeenkomsten bleek dat de deelnemende ouders zelf geen problemen met taal hadden, maar alleen de kinderen.

Dit was niet de beoogde doelgroep. Het project wordt nu vervolgd met een nieuwe groep ouders die beter aan de criteria voldoet.

Samen Digi-Taal wordt uitgevoerd in samenwerking met ViaVie Welzijn.

### ● VoorleesExpress

Dit jaar hebben veel trajecten vertraging opgelopen door lockdowns of door coronabesmettingen in het gezin of bij de voorlezer. Al met al zijn we blij dat we met onderbrekingen toch door zijn gegaan met voorlezen. In totaal hebben we het traject bij vijftien gezinnen afgerond.

### ● Samenwerking met scholen

Dat lezen ontzettend belangrijk is voor kinderen, weten we natuurlijk allang. Daarom werkt de Bibliotheek samen met het onderwijs. En die samenwerking gaat veel verder dan leesplezier alleen.

We zijn blij dat we dit jaar een goed contact met de scholen in Rijssen-Holten hebben kunnen houden. Alle scholen maken gebruik van de Bibliotheek. Onze producten en diensten zijn te vinden op [www.bibliowijzeroverijssel.nl](http://www.bibliowijzeroverijssel.nl). Daarbij kun je denken aan het lenen van pakketten met materialen rond een bepaald prentenboek, het bezoeken van de bibliotheek met de groep, het klassikaal lenen van boeken, het leveren van schoolkrantkopij, de cursus 'Open Boek' voor leerkrachten etc....

### ● De Bibliotheek op school (dBos)

In oktober opende de Constantijnschool officieel de schoolbibliotheek. Alle kinderen kunnen gebruikmaken van de schoolcollectie en ze zijn allemaal lid van de Bibliotheek. School en Bibliotheek werken intensief samen om leesplezier voor ieder kind te bevorderen. Leesplezier zal leiden tot meer lezen en een betere leesvaardigheid. Er zijn in Rijssen-Holten nu vijf dBos-scholen.

### ● Nationale Voorleeswedstrijd

De lokale ronde hebben we deze keer op een andere manier moeten organiseren. De kampioenen van negen scholen hebben hun voorleesmoment opgestuurd, waarna de jury de filmpjes heeft bekeken. Van alle fragmenten en het commentaar van de jury is een prachtige opname gemaakt die naar alle voorleeskampioenen en de scholen is gestuurd. De winnaar, Iris Rensen van De Regenboogschool in Holten, hebben wij persoonlijk verteld dat ze gewonnen heeft. Bij de voordeur zijn de prijzen overhandigd, waaronder een grote taart.

Ook de regioronde en de provinciale finale waren dit jaar digitaal. Onze Iris is helaas niet doorgeslagen naar de provinciale ronde.

### ● Junior Dictee Rijssen-Holten

Net als het Groot Dictee is het Junior Dictee vanwege de coronamaatregelen uitgesteld tot april 2022.

### ● Twentse Maakplaatsen

De Maakplaatsen maken deel uit van de Regionale Proeftuin Twente gefinancierd door OCW.

Tetem biedt als ontwikkelinstelling een programma aan in de veertien Twentse Bibliotheken op het gebied van digitale en maakcultuur.

De Maakplaatsen zijn ontwikkeld om mensen hun weg te laten vinden op het gebied van maakcultuur en technologie. Zij bieden de mogelijkheid hiertoe aan iederéén: ongeacht achtergrond, opleidingsniveau of sociaal economische status. We willen dat mensen de mogelijke leerpaden en leerkansen om zich heen gaan 'zien', zodat iedereen - op basis van eigen nieuwsgierigheid, interesse en passie - kan kiezen waar, wanneer en hoe te willen leren.



De Bibliotheek Rijssen-Holten was gesloten tot en met 18 mei. Er vonden alleen online activiteiten plaats tijdens deze periode. In totaal zijn in 2021 529 Make-It kits afgenomen door kinderen uit Rijssen en Holten, waarmee ze thuis met maaktechniek aan de slag konden.

Op 16 maart heeft Tetem een Maakcarrousel verzorgd op de Haarschool in Holten. Door de coronamaatregelen vonden deze workshops online plaats. 153 leerlingen namen deel aan dit programma.

Op 13 juli vond de workshop *Programmeren voor Ukkies* plaats in Holten. Drie kinderen namen deel aan de activiteiten.

Het HighTech programma in de zomervakantie stond in het teken van duurzaamheid. Zeven kinderen namen deel aan de workshop *Mechmuis*. Daarnaast deden nog zes kinderen mee aan de workshop *Robothand*.

De *MaakMeedag* op 18 september in het Kulturhus Holten was een succesvolle dag. Naast een carrousel met diverse activiteiten vonden er workshops plaats over drones, I-motion, VR-brillen en robots. In totaal namen 94 kinderen en hun ouders deel aan een of meerdere workshops.

In de herfstvakantie werd vanuit het High Tech programma een filmprojectdag georganiseerd in Rijssen, waarbij aandacht was voor mediawijsheid. Zes kinderen namen deel aan deze activiteit. Onder begeleiding van creatieve professionals leerden ze alles over het maken van een film en over het verantwoord omgaan met media.

Door de harde lockdown was het niet mogelijk om de High Tech workshop in de kerstvakantie door te laten gaan. Er is een alternatief programma gemaakt door Tetem. Er werden tijdens de vakantie drie online KidsLab maak- en ontwerpworkshops aangeboden.

Op 14 december werd een startschot gegeven voor de realisatie van BasisLabs in veertien Twentse Maakplaatsen. Het BasisLab is een FabLab waar acht mensen tegelijk in kunnen werken. Het (mobiele) BasisLab kan gekoppeld worden aan incidenteel inzetbare technieken. Uitrol vindt plaats in het vierde kwartaal van 2022.

## ● **Nederland Leest**

November stond, ook in dit tweede coronajaar, in het teken

van Nederland Leest. Wij gaven 'De wandelaar' van Adriaan van Dis cadeau aan onze leden en bezoekers. Er was veel belangstelling voor; duidelijk meer dan in andere jaren. Op 18 november deden twaalf mensen mee aan een kleine stadswandeling en een bespreking van 'De wandelaar' onder leiding van Gerrit Dannenberg. De wandeling was erg leuk, door de mooie verhalen over de Schildkerk en de Dionysiuskerk en door de feestelijke verlichting in de stad. Het was een goede opwarming voor de boekbespreking. De deelnemers deden enthousiast mee en Gerrit wist, als Van Dis-fan, veel over het boek en Adriaan van Dis. Nederland Leest is een jaarlijkse leesbevorderingscampagne georganiseerd door het CPNB.

## ● **Groot Dictee Rijssen-Holten**

Er was tot een paar weken voor de datum nog hoop dat Het Groot Dictee dit jaar live door kon gaan in Parkgebouw Rijssen. Maar helaas moesten de theaters sluiten en hebben we het dictee moeten verplaatsen naar voorjaar 2022.

## ● **Activiteiten voor ouderen**

Voor de Studiekringen was het een iets beter jaar dan 2020. Na de zomer zijn de bijeenkomsten weer van start gegaan. Zowel de Studiekring in Holten als in Rijssen bestaat uit een groep van acht mensen waar men goed mee uit de voeten kan.

De Senialeeskring in Rijssen heeft tot september online bijeenkomsten gehouden en zijn blij dat ze elkaar weer live zien vanaf september. Zij ontmoeten elkaar bij een van de leden thuis.

De Senialeeskring in Holten is dit jaar nauwelijks bij elkaar geweest, o.a. doordat zij gebruikmaken van de bibliotheek als ontmoetingsplek.

De Bibliotheek ondersteunt de Senialeeskringen met het reserveren van boeken.

De uitleenposten in de Welle, de Schutse en de Parkstede zijn ook dit jaar het grootste deel van het jaar onbemand open



geweest. Half november zijn de collecties gecontroleerd en weer bij elkaar gebracht en kregen de bewoners weer hulp van onze vrijwilligers.

Mensen die liever niet naar de bibliotheek willen komen, kunnen gebruikmaken van de Boek-aan-huis-dienst. Er zijn nu elf gebruikers en acht bezorgers.

Vlak voor de zomervakantie is er nog een bijeenkomst geweest van het Digicafé en na de zomervakantie heeft het Digicafé normaal gedraaid. Er bleek behoefte aan te zijn, want het werd goed bezocht.

De zomeractiviteit die wij samen met ViaVie Welzijn organiseren is ook dit jaar helaas niet doorgegaan. We hebben wel samen met Viavie Welzijn meegedaan aan de Nationale Voorleeslunch op 1 oktober. Kleinschalig, in de vorm van een koffieochtend in de Bibliotheek. Ans Detert van ViaVie las het voorleesverhaal geschreven door Mensje van Keulen voor aan drie gezellige deelnemers.

### ● Computercursussen

Dit jaar hebben in totaal negen cursisten de cursus *Klik&Tik: internet voor beginners* gevolgd. In het voorjaar zijn er geen cursussen gegeven vanwege de lockdown. De cursus DigiSterker is dit jaar vormgegeven in een aantal workshops. We hebben twee keer een online workshop *Mijn Overheid en de berichtenbox* gegeven met in totaal vijf deelnemers. Het was voor ons een mooie manier om te kijken of het mogelijk was om online een workshop te geven. Voor de meest kwetsbare doelgroep is dit niet eenvoudig gebleken.

Op 25 oktober was er een pilot workshop *DigiVitaler*. In dit programma dat ontwikkeld is door DigiSterker leren mensen online zaken te regelen rond hun gezondheid, zoals inloggen in een patiëntenportaal en een zorgdossier bekijken. Ook is er aandacht voor betrouwbare websites en apps met gezondheidsinformatie. Vijf mensen deden mee en waren enthousiast. In 2022 gaan we dit verder ontwikkelen.

SeniorWebvrijwilliger Alice Zandbergen heeft in juni, direct na de lockdown, drie maandagavonden met drie cursisten gewerkt aan een Albelli fotoboek, met mooie resultaten. Zij gaf ook een workshop over WhatsApp met vijf deelnemers. Woensdagavond 17 maart gaf Alice een online lezing over Veiligheid en privacy via Zoom. Er waren 10 deelnemers. Een mooie opkomst en een succesvolle activiteit.

### ● Marketing

Een welkome aanvulling op ons aanbod is de Tijdschriften-biebapp, waarin bibliotheekleden 16 gratis tijdschriften vinden. We hebben onder onze leners bekendheid gegeven

aan de landelijke campagne “Boek ’n Trip”, om e-books en luisterboeken onder de aandacht van de jeugd te brengen. In de online Bibliotheek-app konden leden en niet-leden tot 18 jaar gemakkelijk een account aanmaken en stonden er speciale zomerse boekenselecties klaar om het vinden van een (volgend) boek nóg makkelijker te maken. Met hun Boek ’n Trip account konden zij 10 e-books en 10 luisterboeken lenen.

### ● Taalpunt Rijssen-Holten

Ook dit jaar had het Taalpunt veel last van de coronacrisis, maar sommige taalcoaches slaagden er toch in hun cursisten gemotiveerd te houden. Vooral op de dinsdagochtend zagen wij geregeld een groep cursisten met hun coaches. In de Week van het Lezen en Schrijven deden alle vier wethouders, de gemeentesecretaris, de ambtenaar belast met laaggeletterdheid en de directeur van ViaVie Welzijn in Holten mee met de Escapebox. Door het oplossen van een niet op te lossen puzzel konden zij ervaren hoe het voelt om laaggeletterd te zijn. De frustraties liepen hoog op en ons doel was bereikt.

### ● Lezingen

Op dinsdag 20 april gaf Margriet Sitskoorn een lezing via Teams over haar boek *Hersenhack* aan 60 deelnemers. Ze hield een boeiend verhaal van een half uur met dia's. Daarna stelde journaliste Regien Klein Hegeman vragen en stelden de aanwezigen ook een aantal vragen via de chat. Stichting Kunst en Cultuur Holten en wij keken tevreden terug op deze lezing. Donderdag 11 november vertelde Volkskrantjournalist Anna van den Breemer aan 35 aanwezigen in het Kulturhus over opvoeden. Zij heeft inmiddels twee boeken geschreven over dit onderwerp en haar columns zijn erg populair. De lezing was georganiseerd in samenwerking met Kunst en Cultuur Holten.

### ● Informatiepunt Digitale Overheid

Het Informatiepunt Digitale Overheid kreeg het druk toen eind september de coronacheckapp zijn intrede deed. Er kwamen veel vragen over de installatie van deze app. Ook wilden veel mensen een papieren QR-code aanvragen. Vaak kwam naar boven dat men geen of geen werkende DigiD had en hielpen de bibliotheekmedewerkers om dit in orde te maken.

Ook hielpen wij met het telefonisch aanvragen van een QR-code. Op woensdag 6 oktober hebben wij samen met ViaVie Welzijn een dag gehouden om mensen te helpen met het installeren van de CoronaCheckapp of het telefonisch aanvragen van een papieren bewijs. Een paar keer moest ook geholpen worden met het aanvragen van DigiD of sms-controle. Twee collega's hielpen overdag bij ViaVie; 's morgens in Holten en 's middags in Rijssen. Overdag zijn ongeveer 30 mensen geholpen.



's Avonds konden mensen nog terecht in de Bibliotheek Rijssen. Het was een goede samenwerking met ViaVie Welzijn. Natuurlijk zijn er in het IDO ook andere vragen gesteld die te maken hebben met de digitale overheid, zoals het verlengen van het rijbewijs en het aanvragen van een gehandicaptenparkeerkaart.

Onze dienstverlening rond corona heeft gezorgd voor een behoorlijke bekendheid van het IDO bij publiek en samenwerkingspartners. In 2021 waren er geregeld reclamefilmpjes over het IDO te zien.

### ● Spreekuren en gebruik van de ruimte door derden

Het maandelijks juridisch inloopspreekuur is meestal telefonisch gehouden. Het inloopspreekuur van de OV-ambassadeurs is verhuisd naar Holten. Tussen de lockdowns door konden senioren fysiek hun vragen stellen over alles wat met reizen met het openbaar vervoer te maken heeft. Ook dit jaar kon men weer bellen naar een centraal telefoonnummer. Groepen VVE hebben weinig gebruik kunnen maken van onze ruimte.

### ● Website, nieuwsbrief en social media

In de coronaperiode hebben wij onze lezers door middel van de nieuwsbrief en social media zo goed mogelijk op de hoogte gehouden van de mogelijkheden en tips gegeven over alles wat er online te doen is.

In september 2021 zijn wij overgestapt naar een hele nieuwe website. Wij maken nu gebruik van het landelijke WaaS

(website as a service) dat ondersteund wordt door de Koninklijke Bibliotheek. Onze website is gebaseerd op een model waarvan de gebruiksvriendelijkheid getest is op het publiek. Een groot voordeel van WaaS is ook dat wij heel eenvoudig allerlei landelijke content kunnen integreren in onze site.

Er is ook een nieuw agenda- en reserveringssysteem ingevoerd.

### ● Personeel

Dertien personeelsleden waren in dienst van de Stichting Rijssen-Holten in 2021. Daarnaast waren ruim 65 vrijwilligers enkele uren per week werkzaam. Veel activiteiten in de eerste vijf maanden konden niet doorgaan vanwege de lockdown. Vanaf de tweede helft van mei waren beide Bibliotheken normaal geopend. Er waren wel de nodige beperkingen vanwege corona.

Er vonden dit jaar weinig fysieke bijeenkomsten plaats op het gebied van scholing en ook de overleggen verliepen bijna het gehele jaar online. Diverse webinars werden gevolgd. Daarnaast was het mogelijk om kosteloos online cursussen te volgen van GoodHabit. Ter voorbereiding van de introductie van het digitaal paspoort voor het personeel werd een pilot uitgevoerd in Rijssen-Holten. Evaluatie volgt in 2022.

Het ziekteverzuim in 2021 in Bibliotheek Rijssen-Holten bedroeg 5,59 (2020:5,60) en de meldingsfrequentie was: 0,89 (2020: 0,60).

# Verslag Raad van Toezicht 2021

## ● Samenstelling

De samenstelling van de Raad van toezicht is in 2021 niet gewijzigd. Wel is er per 1 januari 2022 een vacature ontstaan door het vertrek van de heer Grotenhuis. Hij heeft zich de afgelopen vier jaar ingezet voor de raad en heeft met zijn

kennis, kunde en vanuit zijn betrokkenheid bij de bibliotheek een belangrijke bedrage geleverd aan het werk van de raad. De werving voor een nieuw lid van de raad loopt. Samenstelling Raad van toezicht per 1-1-2022

Naam	Functie	Aftredend	Termijn
Gerrie Reeves	Voorzitter	Eind 2022	1
Lisanne van der Kolk	Lid (tot 1-1-2022 HRM-thans auditcommissie)	Eind 2024	1
Obbe Meijer	Lid (auditcommissie)	Eind 2025	2
Ineke Voortman	Lid, tvs vice-voorzitter (HRM-commissie)	Eind 2024	1

## ● Zelfstandig werkgeverschap

De raad heeft in 2021 relatief veel tijd besteed aan de opheffing van het WINO en de overgang naar zelfstandig werkgeverschap van de Bibliotheek Rijssen-Holten per 1-1-2022. Daarvoor lag het werkgeverschap bij Rijnbrink. Het proces was voor de raad niet altijd even transparant. Uiteindelijk bleek de overgang naar zelfstandig werkgeverschap de enige optie die na het uiteenvallen van het WINO overbleef en heeft de raad daarmee onder een aantal voorwaarden ingestemd. Die voorwaarden waren onder meer een zorgvuldige overgang van het personeel en een correcte financiële afwikkeling van de WINO-reserve.

Verder stonden in 2021 de reguliere jaar- en kwartaalstukken op de agenda. De raad vergaderde vijf keer.

## ● Evaluatie en cultural governance

De raad heeft -anders dan in 2020- gelukkig wel weer de gelegenheid gehad om in het najaar fysiek bij elkaar te komen voor een moment van zelfevaluatie en reflectie op het functioneren van de raad. Ook zijn in een aantal vergaderingen delen van de cultural governance code met elkaar besproken. Belangrijk omdat die code de leidraad blijft voor de manier waarop wij met elkaar samenwerken: open, transparant en met respect voor ieders rollen, taken en verantwoordelijkheden.

## ● Complimenten

De raad heeft kennis genomen van het feit dat de bibliotheek in 2021 opnieuw een kwaliteitscertificaat heeft ontvangen.

Een compliment waard. Dat compliment geldt ook voor de personeelsleden en de vrijwilligers. Door de flexibiliteit en inzet die zij in dit tweede coronajaar opnieuw hebben getoond, kon de bibliotheek daar waar dat kon en mocht open blijven.

## ● Toekomst

In het komende jaar zal de raad onder meer aandacht schenken aan de toekomstbestendigheid van de bibliotheek in onze veranderende maatschappij. Ook het strategische personeelsbeleid zal daarin een rol van betekenis spelen. De raad blijft zijn toezichhoudende taken uitvoeren vanuit de overtuiging dat de bibliotheek in welke vorm dan ook een meerwaarde heeft en moet houden voor eenieder in onze gemeente die zich wil blijven ontwikkelen.





## Kerngetallen 31-12-2021

Categorie	2020	2021
Bezoekers Rijssen *)	38.397	36.174
Bezoekers website	109.000	141.300
Uitleningen **)	320.253	293.802
Uitleningen e-books	22.422	24.136
Luisterboeken	1.487 (vanaf 1 juli)	6.189
Uitleningen dBos	6.474	5.343
Bemande openingsuren	100	100
Mediabezit	61.110	57.667
Personeel	289,5 uur per week	277,5
Jeugdleden	5.099	4.776
Volwassen leden	3.451	3.408
Actieve leden Online		
Bibliotheek	792	1.208

\*) schatting. De bezoekers van Bibliotheek Holten worden niet geteld. Naast de twintig weken lockdown moesten er veel maatregelen genomen worden om het aantal bezoekers te beperken.

\*\*) inclusief verlengingen. De Bibliotheek Rijssen-Holten was twintig weken gesloten in 2021 vanwege corona. In 2020 waren de bibliotheken veertien weken gesloten.

## Openingstijden

De vestigingen van de bibliotheek Rijssen-Holten kennen de volgende openingstijden:

### Rijssen

maandag	11.00 - 17.30 uur
dinsdag	11.00 - 20.00 uur
woensdag	11.00 - 17.30 uur
donderdag	11.00 - 20.00 uur
vrijdag	11.00 - 20.00 uur
zaterdag	11.00 - 15.00 uur

### Holten

maandag	09.00 - 20.00 uur
dinsdag	09.00 - 20.00 uur
woensdag	09.00 - 20.00 uur
donderdag	09.00 - 20.00 uur
vrijdag	09.00 - 20.00 uur
zaterdag	09.00 - 15.00 uur

## Algemene gegevens

**Werkgebied:** Gemeente Rijssen-Holten  
**Inwoners:** 38.204  
**Bibliotheekvoorziening:** Vestigingen in Rijssen, Holten en uitleenposten in wooncentra voor senioren De Schutse, De Wellehof, De Parkstede en dBos op vijf basisscholen.

**Adresgegevens:** de Bibliotheek Rijssen-Holten • Kerkstraat 4, 7461 LC Rijssen  
T 0548 51 34 31 • E [info@bibliotheekrijssenholten.nl](mailto:info@bibliotheekrijssenholten.nl) • [www.bibliotheekrijssenholten.nl](http://www.bibliotheekrijssenholten.nl)